**«Отказ в выпуске товаров при выявлении отсутствия паспортных данных, указанных в реестрах, в базе данных контролирующей организации (Passport wrong)»**

Отказ в выпуске ведет к возврату посылки обратно за границу. Для этого в течение 3 дней после получения от нас СМС и электронного письма необходимо было предоставить через ваш личный кабинет нашем сайте верные паспортные данные. Логин и пароль указан в СМС..

Если вы не успели, то посылка отправляется обратно..

**«Начало таможенного оформления»-**

Данный статус означает, что ваша посылка прибыла в России и начала таможенное оформление. В данном статусе посылка обычно находится 2-3 дня, но в отдельных случаях может быть задержана для досмотра и таможенного контроля до 10 дней согласно действующему таможенному законодательству.

**«Выпуск товара разрешен»-**

Ваша посылка прошла успешно таможенное оформление и отправляется до передачи в курьерскую компания. Передача посылки от таможни до курьерской компании занимает от 2 до 15 дней в зависимости от расстояния от таможни до склада курьерской компании. Как только посылку получит курьерская компания, статус автоматически обновится.

**«Отказ в выпуске товаров по причине отсутствия необходимых документов для целей таможенного контроля либо отсутствия документов, подтверждающих исполнение обязанности по уплате таможенных платежей (Duty not paid)»-**

Данный статус уведомляет вас о том, что у вас может быть не уплачена таможенная пошлина. Таможенная пошлина выставляется тогда, когда стоимость посылки превышает 200 евро или ее вес превышает 31 кг. Пошлину рассчитывает ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА после чего мы направляем вам через СМС и электронную почту квитанцию для он-лайн оплаты. У вас есть не более 10 дней для уплаты по этой квитанции. Если в указанный срок вы не произвели оплату по квитанции, то присваивается этот статус и посылка отправляется нами обратно в магазин.

**«Отказ в выпуске товаров по причине признания товарной партии коммерческой либо не относящейся к товарам для личного пользования(B2B Cargo»-**

Решение таможенного поста об отказе в выпуске по причине признания не для личного пользования – окончательное и никакие объяснения не позволят оформить посылку.

Она будет отправлена обратно. Если вы заплатили таможенные платежи, то позвоните в наш колл-центр для получения инструкции по возврату денег обратно.

**«отказ в выпуске товаров при установлении, что документ, позволяющий идентифицировать физическое лицо - получателя товаров, попадает в перечень недействительных российских паспортов (passport void) (Passport void)»**

Вам паспорт признан МВД прекратившим свое действие. Для таможенного оформления посылки вам необходимо предоставить через ваш личный кабинет нашем сайте верные паспортные данные. Логин и пароль указан в СМС. Если вы не успеете сделать это в течение 3 дней после отказа в выпуске, то посылка будет отправлена обратно.

**«Отказ в выпуске товаров из-за необходимости уплаты таможенных платежей. Требуется уплата таможенных платежей (Duty must be paid)»**

Для выпуска посылки требуется оплата таможенного платежа. Таможенная пошлина выставляется тогда, когда стоимость посылки превышает 200 евро или ее вес превышает 31 кг. Пошлину рассчитывает ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА после чего мы направляем вам через СМС и электронную почту квитанцию для он-лайн оплаты. У вас есть не более 10 дней для уплаты по этой квитанции.

**«Продление сроков выпуска»**

Таможенный пост решил досмотреть вашу посылку, либо изучает технические характеристики товара для принятия окончательного решения. Это процесс может занять до 10 дней. Ждите изменения статуса.